

Informe sobre sistemas para bibliotecas 2014: Competencia y cooperación estratégica

Marshall Breeding



Traducción de "Library systems report 2014".
American libraries, May 2014.

<http://www.americanlibrariesmagazine.org/article/library-systems-report-2014>

Copyright: *American Library Association*.

Introducción

La industria de tecnologías para bibliotecas (automatización de bibliotecas y otras tecnologías para las mismas) se vio inmersa en una fuerte competencia en 2013, en el que varios productos compitieron para satisfacer unas expectativas cada vez más exigentes. Debido a que muchas bibliotecas se encuentran en la fase crítica de adoptar sistemas de una etapa tecnológica más avanzada, los grandes vendedores intentan posicionarse para extender su alcance global, agilizar su organización interna, y completar ambiciosos planes de desarrollo de productos. La competencia se ha intensificado en las aplicaciones para uso interno del personal de las bibliotecas para gestionar las colecciones y automatizar las operaciones. Ya está disponible la nueva generación de plataformas de servicios de bibliotecas (*library services platforms*, LSP), aunque siguen ofertándose los sistemas integrados de biblioteca clásicos (*integrated library systems*, ILS). Los llamados servicios de descubrimiento (que amplían los contenidos de los catálogos online locales con acceso a recursos externos) siguen siendo un área importante de actividad, pues son vistos por los bibliotecarios como productos especialmente críticos ya que son de uso directo por parte de los usuarios. Constituyen un importante canal de acceso a colecciones y servicios.

La industria ofrece muchas alternativas, con opciones tanto de licencia propietaria como de código abierto, algunas basadas en tecnologías en la nube y otras que siguen dependiendo del hardware local. Aunque ya se va introduciendo la nueva generación de LSP, los ILS siguen siendo opciones válidas, especialmente cuando pueden gestionar también libros electrónicos.

Se ofrecen productos nuevos, que ya han entrado en la fase de adopción. Estas implementaciones tempranas tienen la ventaja de que pueden ir moldeando el futuro entorno, dependiendo de si alcanzan la eficiencia y mejoras que prometieron. Las bibliotecas que están considerando la compra de sus próximos sistemas deben evaluar las opciones que ofrece cada empresa, algunas ya probadas

y otras aún por ensayar. Las empresas que entren tarde en esta fase de desarrollo e implementación perderán oportunidades, que serán mitigadas sólo por la lentitud de los procesos de selección por parte de las bibliotecas.

Este informe describe el estado actual y las tendencias de los productos y servicios tecnológicamente estratégicos, y las organizaciones que los crean y desarrollan. Cubre los productos más importantes de gestión de recursos bibliotecarios, servicios de descubrimiento, y otras tecnologías tanto de uso interno en las bibliotecas como las que se ponen a disposición de los usuarios para acceder a las colecciones y servicios.

COMPANY Personnel	2013					2013 Total
	Dev	Sup	Sales	Admin	Other	
EBSCO Information Services	424	869	554	98	862	2807
OCLC						1280
Ex Libris	194	222	60	46	14	536
Civica	17	376	15	26	4	438
SirsiDynix	102	170	53	20	40	385

Datos estadísticos complementarios a este informe:

http://www.americanlibrariesmagazine.org/sites/americanlibrariesmagazine.org/files/content/Charts_MarshallBreeding.pdf

Estado de la industria

La industria de tecnologías para bibliotecas sigue viendo un crecimiento modesto, que además está distribuido desigualmente. Las empresas que operan en una región geográfica concreta y que tienen poca oferta de productos tienen muchas menos oportunidades que las que tienen alcance global y una oferta variada. Las que son capaces de desarrollar nuevos productos y servicios convincentes, que satisfacen las necesidades actuales e incluso anticipándose a las tendencias en curso, que pueden soportar scripts en múltiples idiomas, y que se adaptan a las diferentes prácticas operativas en uso en las diversas regiones del mundo, encontrarán más clientes, a expensas de las empresas locales que no sean capaces de modernizar sus productos.

La transición a la computación en la nube ha supuesto un notable aumento de ingresos para toda la industria. El modelo económico "software como servicio" (*software as a service, SaaS*) permite a las bibliotecas dejar de pagar un alto importe inicial para comprar equipos y programas, y en su lugar pasar a pagar una cuota de suscripción anual con todo incluido. Los proveedores de *SaaS* aprovechan las economías de escala de servir a varias bibliotecas a la vez, y con el tiempo les permiten ahorrar costes, en comparación con los costes directos e indirectos de mantener los servidores locales y demás infraestructura. Los nuevos productos como *Ex Libris Alma*, *OCLC WorldShare Management Services* y todos los servicios de descubrimiento vía web se ofrecen sólo a través de *SaaS*. Incluso para los ILS que funcionan alojados en servidores, las bibliotecas cada vez más eligen opciones de hosting externo en lugar de reemplazar su hardware obsoleto.

Los proyectos a gran escala que involucran una infraestructura común de automatización de las bibliotecas en toda una región, estado, o país, se convierten en escenarios en los que la empresa ganadora de la licitación se queda como proveedora de todo, desplazando a menudo a todos los proveedores preexistentes.

Esta tendencia hacia una infraestructura compartida, el continuo crecimiento de los consorcios, la amalgamación de los servicios bibliotecarios municipales, y otros proyectos cooperativos proporcionan oportunidades para los productos cuya escalabilidad ha sido probada sabiendo que son capaces de manejar escenarios complejos.

Algunos ejemplos de grandes infraestructuras:

-*Illinois Heartland Library System* ganado por *Polaris* en 2012, cuya implementación se completó en 2013;

-selección del proveedor local *Dantek* para el sistema de automatización nacional de bibliotecas públicas y escolares de Dinamarca;

-*SirsiDynix* dotó el sistema de bibliotecas públicas de Irlanda del Norte. También está implementando el sistema estatal de South Australia;

-*Alma* de *Ex Libris* fue elegido por un sistema compartido de 37 miembros de la *Orbis Cascade Alliance* (Oregon, Washington, e Idaho);

-migración de la red de bibliotecas municipales de Barcelona, España, a la plataforma *Sierra Services*.

Podemos esperar que esta tendencia hacia sistemas a gran escala continúe y se acelere a medida que las bibliotecas buscan oportunidades para operar de manera más eficiente, reducen el personal y otros recursos asignados a la infraestructura rutinaria, a expensas de prioridades más urgentes, y aprovechan las tecnologías para fortalecer las iniciativas de cooperación estratégica.

Muchas de las empresas cubiertas en este informe reportaron un aumento en el personal empleado, lo cual es un buen indicador de su crecimiento: *Auto-Graphics* (39 empleados en 2013 vs. 35 en 2012), *Axiell* (219 vs. 198), *Book Systems* (63 vs. 59), *Civica* (438 vs. 425), *Ex Libris* (536 vs. 522), *Follett* (361 vs. 341), *Innovative Interfaces* (410 vs. 341), *Polaris* (97 vs. 93), y *SirsiDynix* (385 vs. 369). Entre las empresas que disminuyeron personal están: *Baratz* (79 vs. 87), *Equinox* (18 vs. 20), and *VTLS* (77 vs. 86).

Estimamos que el valor del mercado de las tecnologías de bibliotecas en 2013 de las empresas con una presencia significativa en los Estados Unidos y Canadá, incluyendo los ingresos tanto domésticos como internacionales, fue de unos US\$ 790 millones, un aumento de poco más del 2% respecto a la estimación para 2012 (que fue de US\$ 770 millones). Los ingresos generados dentro de los Estados Unidos totalizaron aproximadamente US\$ 485 millones. Estimamos los ingresos de la industria global de tecnologías para bibliotecas en alrededor de US\$ 1.800 millones, incluyendo productos rfid (*radio frequency identification*) y equipos de autoservicio. Dentro de estas cifras totales algunas empresas aumentaron sus ingresos y otras los disminuyeron en relación con años anteriores.

Rendimiento de ventas en 2013

Los vendedores cubiertos en este informe proporcionaron estadísticas de ventas y otros datos para documentar su desempeño en 2013, pero las cifras por sí solas no pueden contar toda la historia. Aunque recopilamos estadísticas para saber el número de instalaciones nuevas y existentes, hay enormes variaciones en tamaño y complejidad de las bibliotecas. En el sector de las bibliotecas públicas y académicas se firmaron 836 contratos (en 2012 fueron 807). Esa cantidad ha estado subiendo

desde el punto más bajo de la industria que fue de 572 en 2007, con la excepción de un pico repentino de 1.102 contratos en 2011.

SirsiDynix informó de 128 contratos para *Symphony*, de los cuales 85 fueron a clientes nuevos; 76 de éstos se firmaron con bibliotecas de fuera de los Estados Unidos. Los acuerdos más importantes incluyen el *Houston Area Library Automated Network (Halan)* y *Libraries NI*, que cubre todas las bibliotecas públicas de Irlanda del Norte.

EBSCO Information Services vendió su *EBSCO discovery service (EDS)* a 1.774 bibliotecas, alcanzando así un total de 5.612 instalaciones.

Innovative Interfaces firmó 113 contratos de *Sierra*, 33 de cuales fueron a clientes nuevos, continuando su rápida transición de *Millennium* a *Sierra* y demostrando así lo atractivo que resulta *Sierra* para los nuevos clientes.

Noventa y dos bibliotecas se suscribieron a *WorldShare Management Services (WMS)*, aunque *OCLC* no reportó desgloses específicos de los tamaños y tipos de las organizaciones, necesarios para evaluar el volumen de sus ventas. Dos importantes organizaciones que anunciaron firmar por *WMS* fueron el consorcio *Libros* de bibliotecas académicas en Nuevo México y *Private Academic Library Network of Indiana (Palni)*.

ByWater Solutions firmó 68 acuerdos para prestar servicios de apoyo para el sistema integrado de gestión bibliotecaria *Koha*, representando 150 bibliotecas con 205 sucursales, lo que refleja un interés continuado por los softwares de código abierto.

En el sector de pequeñas bibliotecas, *Biblionix* firmó 187 contratos para su ILS *Apollo*.

Ex Libris completó 31 subscripciones de *Alma*, una de las cuales fue para *Bibsys*, un grupo de 105 bibliotecas de Noruega. Otras 25 bibliotecas, principalmente académicas y nacionales de fuera de Estados Unidos, firmaron para *Aleph*; 98 bibliotecas contrataron *Primo*, su programa de descubrimiento. Para *Ex Libris* el número de contratos no representa la mejor medida de su volumen de ventas, dada su orientación hacia organizaciones bibliotecarias grandes y complejas.

Follett hizo 6.027 ventas de *Destiny*, principalmente a bibliotecas escolares K-12 (K-12 son las escuelas desde kindergarten a grado 12, o sea de 5 a 18 años de edad, aproximadamente), muy por delante de sus competidores en este sector.

Reestructuraciones, fusiones y adquisiciones

Además de varias compras de empresas, en 2013 hubo una notable tendencia a la consolidación interna: compañías que anteriormente habían estado operando de forma independiente bajo el paraguas de la organización principal realizaron una reestructuración estratégica para unificar las operaciones. *ProQuest*, *EBSCO*, *Follett* y *Lucidea*, cada una consolidaron sus organizaciones en 2013. La rotación en la

propiedad de capital privado continúa: *Cívica*, por ejemplo, una empresa que ofrece servicios técnicos varios, cambió también de manos en 2013.

Innovative completó su cambio de propiedad en 2013 cuando el cofundador **Jerry Kline** se fué de la empresa y se deshizo de sus acciones restantes vendiéndolas a las firmas de inversiones *Huntsman Gay Global Capital* y *JMI Equity*, las cuales ya le habían adquirido la parte mayoritaria en 2012. *Innovative* y *SkyRiver* retiraron su demanda de julio 2010 contra *OCLC*; la querrela había languidecido en la corte federal por más de dos años. *SkyRiver*, originalmente establecida como una empresa independiente, fue absorbida por *Innovative*, y continuará desarrollando y comercializando sus servicios bibliográficos.

Innovative se expandió internacionalmente, estableciendo una nueva oficina en Dublín, Irlanda para centrarse en el mercado europeo, y firmó una alianza con *GlobalLogic* para crear un importante centro de servicios y desarrollo en Noida, India. La compañía también entró en un acuerdo exclusivo con *Naseej*, anteriormente conocida como *Arabian Advanced Systems*, con el fin de comercializar y apoyar sus productos para bibliotecas académicas en el mundo árabe. *Naseej* ha representado los productos de *SirsiDynix* desde 1991.

La jugada más ambiciosa de *Innovative* ocurrió cuando adquirió *Polaris Library Systems* en un acuerdo cerrado el 31 de marzo. *Polaris* ya no funcionará como una empresa independiente, y sus productos, servicios y personal serán parte de *Innovative*. El director general de *Polaris*, **Bill Schickling** fue nombrado vice presidente de productos para bibliotecas públicas. La sede de *Polaris* en Syracuse será centro de operaciones de la costa Este para *Innovative*. La compañía seguirá desarrollando, apoyando y comercializando el ILS de *Polaris* en el corto plazo, pero planea crear un nuevo producto basado en web que eventualmente será la vía innovadora para ambos, *Sierra* y *Polaris*. Esta adquisición amplía significativamente la participación de *Innovative* en el sector de bibliotecas públicas en los Estados Unidos.

SirsiDynix adquirió *EOS International* a su fundador **Scot Cheatham** en noviembre de 2013. *EOS* comercializa el ILS *EOS.Web* principalmente dirigido a bibliotecas especializadas y también bibliotecas académicas más pequeñas. Esa adquisición suma 1.100 pequeñas bibliotecas a la base de clientes de *SirsiDynix*, y aprovecha su confianza mutua en los servicios alojados. *EOS International* se une a una larga lista de empresas de ILS consolidadas dentro *SirsiDynix*, tales como *Sirsi Corporation*, *Dynix*, *DRA*, *MultiLIS* y *NOTIS Systems*.

Axiell Group, una importante empresa de automatización bibliotecaria radicada en Lund, Suecia, adquirió *Adlib Information Systems* en marzo de 2013. Entre los productos de *Adlib*, los dirigidos a archivos han sido los más exitosos. *Axiell* desarrolló un software propio para la gestión de archivos llamado *Calm*, y la adquisición de *Adlib* aumentó de forma importante su participación en este sector. En noviembre de 2013 *Axiell* adquirió *Salego Design*, una firma de Ottawa, Canadá, que crea software para gestionar colecciones especiales. Estas adquisiciones han expandido el alcance de *Axiell* más allá de sus zonas tradicionales de los países escandinavos y el Reino Unido, y reflejan una estrategia de creciente participación en archivos y museos, además de bibliotecas. *Axiell* y *PubLit Sweden* han formado

una empresa nueva llamada *Atingo* para realizar servicios de préstamo de libros electrónicos para bibliotecas.

EBSCO llevó a cabo una serie de cambios en 2013 que incluyeron una reestructuración interna y más adquisiciones de empresas. La fusión de *Ebsco Publishing* con *Ebsco Information Services* consolidó los dos negocios orientados a bibliotecas dentro de la cartera corporativa de *Ebsco Industries*. *Ebsco Publishing* con sede en Ipswich, Massachusetts, produce índices temáticos y bases de datos que distribuye por su plataforma *EbscoHost* así como también a través de *EBSCO discovery service (EDS)*. *EBSCO Information Services*, con sede en Birmingham, Alabama, gestiona suscripciones de revistas y ofrece servicios a través de la plataforma *EBSCONET*. La organización combinada resultante se llama *EBSCO Information Services*, tiene la sede en Ipswich bajo la dirección de **Tim Collins**, presidente de *EBSCO Publishing*. Los productos de ambas empresas habían incrementado sinergias en los últimos años, y ahora con la actual integración todavía mejorarán más. El 1º de julio **Collins** fue nombrado director general de *EBSCO Industries*, tras el retiro de **F. Dixon Brooke, Jr.**

A comienzos de 2014 *EBSCO Information Services* adquirió *Plum Analytics* y su servicio *PlumX* que recoge y gestiona indicadores de impacto alométricos sobre artículos y trabajos de investigación. *Plum Analytics* fue fundado por **Andrea Michalek** y **Mike Buschman**, principales responsables del desarrollo de *Summon*, el servicio de descubrimiento de *ProQuest*.

ProQuest avanzó para unificar su estructura de negocios, absorbiendo completamente *Serials Solutions* y retirando esta marca. En el transcurso del año pasado, *ProQuest*, bajo la dirección de **Kurt Sanford** como presidente y director general, la empresa ha reestructurado su administración ejecutiva con un menor número de puestos de nivel superior. Sus productos –incluyendo *Summon*, la suite *360* de herramientas de gestión de recursos electrónicos, e *Intota*– a partir de ahora formarán parte de la división *Workflow Solutions* dirigida por **Kevin Sayar**. Los productos de *Serials Solutions* tomarán la marca de *ProQuest* y estarán más alineados con sus métodos e iniciativas estratégicas. Las estadísticas de personal y de productos que *ProQuest* proporcionó para este informe fueron los de *Serials Solutions* antes de esta reestructuración. *ProQuest* experimentó un cambio parcial de propiedad cuando *Abry Partners* vendió sus acciones y *Goldman Sachs* entró como nuevo inversionista minoritario. *Cambridge Information Group* permanece como el principal propietario e inversionista de *ProQuest*.

Follett Corporation hizo cambios para unificar sus operaciones en el sector de bibliotecas escolares. Las empresas *Follett Software Company*, que produce el sistema de automatización de bibliotecas *Destiny* y el sistema *Aspen* de gestión del aprendizaje; *Follett Library Resources* que vende recursos impresos y electrónicos a escuelas a través de la plataforma de comercio electrónico *Titlewave*; *Follett Educational Resources* que compra y vende libros de texto usados; y *Follett International* fueron combinadas para formar *Follett School Solutions* dirigida por **Tom Schenck** como su presidente y director general. **Todd Lizinger** fue nombrado presidente de la junta de directores de la compañía matriz *Follett Corporation* en enero de 2014.

En junio de 2013, en el sector de bibliotecas especializadas se formó la nueva empresa *Lucidea Corporation* que reúne un grupo de compañías que en los últimos años habían sido adquiridas por *SydneyPLUS*: *Inmagic*, *Cuadra Associates*, *Argus.net*, *LawPort*, *Lookup Precision* e *Incite Software Solutions*. Todas estas empresas eran propiedad de **Ron Aspe**, el fundador y director general de *SydneyPLUS*, y operaban de manera independiente. Aunque las marcas persisten, serán desarrolladas y comercializadas por la empresa unificada.

Otra cambio de propiedad ocurrió cuando *Cívica*, una importante competidora internacional en el área de tecnología para bibliotecas, fue adquirida por *Omers Private Equity*, de Canadá, a *3i Group Plc*, que era dueña de la empresa desde abril de 2008. No se espera que este transacción cambie las estrategias de negocio o los productos de *Cívica*.

En una importante cambio de liderazgo, **Skip Prichard** tomó las riendas de *OCLC* como nuevo presidente y director general en 2013, sucediendo a **Jay Jordan** quien había ejercido esos cargos desde 1998.

Aunque no fue una adquisición completa, *Follett* hizo una inversión en *Show Evidence*, una empresa de Santa Clara, California, que ha elaborado una plataforma para ayudar a las escuelas a evaluar el desempeño de docentes y estudiantes. Esta inversión se realizó a través de *Follett Knowledge Fund*, un fondo de capital-riesgo de US \$50 millones establecido por *Follett*, destinado a los sectores de educación y tecnología.

Las compañías que trabajan con software de código abierto no están exentas de fusiones y acuerdos de asociación. *BibLibre*, una de las empresas más importantes participante en el desarrollo y el apoyo de *Koha*, recientemente formó una alianza con *Agence Française Informatique (AFI)*, una compañía mucho más grande. Los dirigentes de ambas compañías intercambiaron acciones y cooperarán en desarrollo y marketing.

En el amplio contexto de una industria tan competitiva, muchas organizaciones buscan alianzas incluso con competidores directos, en áreas de beneficio mutuo:

EBSCO Information Services compite dentro de la industria de tecnologías para bibliotecas como uno de los mayores proveedores de servicios de descubrimiento y de herramientas para gestión de recursos electrónicos, pero no había entrado el área de los sistemas integrados de gestión de bibliotecas (ILS), tal como lo ha hecho *ProQuest*, una empresa con una configuración similar. Desde el lanzamiento de la interfaz de programación de aplicaciones (API) de *Ebsco Discovery Service (EDS)* en junio 2012, *EBSCO* ha firmado acuerdos con muchas compañías que producen ILS pero que carecen de servicios de descubrimiento propios para que integren *EDS* en sus catálogos o interfaces de búsqueda. Los acuerdos anunciados fueron:

- Aurora Information Technology* (octubre de 2013);
- SVOP Ltd.*, de Eslovaquia (octubre de 2013);

- EOS International* (julio de 2013);
- Talis Aspire* (agosto de 2013);
- PTFS Europe* para la integración de *EDS* en *Rebus*, un gestor de listas de lectura (mayo de 2013);
- Soutron Global* (marzo de 2013);
- SirsiDynix* (junio de 2012);
- Innovative* (junio de 2012); and
- OCLC* (junio de 2012).

Ebsco amplió su alcance en el sector de bibliotecas escolares K-12, con un acuerdo con *Follett* para integrar *Academic Search Premier* y *MasterFile* en *Follett One Search*.

Infor firmó un acuerdo con *ILA Advanced Technology*, la compañía matriz de *Automation Consultants*, un proveedor de servicios TIC con sede en Egipto, para ofrecer sus productos de sector público en todo Egipto y Oriente Medio incluyendo sus aplicaciones *V-smart*, *Iguana* y otras específicas para bibliotecas.

A principios de 2014 *Innovative* anunció una alianza con *Bibliotheca* para vender directamente sus productos RFID a su base global de clientes. *Innovative* también tiene acuerdos con *Ebsco* para integrar el índice de *EDS* en *Encore*; y con *OverDrive* y *Cloud Library* de *3M* para integrar el préstamo de libros electrónicos en sus plataformas.

Plataformas de servicios para bibliotecas (LSP)

En los últimos años han aparecido las *library services platforms* (LSP), un nuevo género de sistema de automatización de bibliotecas diseñado para gestionar colecciones tanto impresas como electrónicas. Se basan en una arquitectura orientada a servicios, se despliegan mediante servicios *saas* (*software as a service*) multi-usuario, y tienen otras características que los diferencian de los ILS. Aunque esos productos apelan primariamente a las bibliotecas académicas, también han sido adoptados por bibliotecas de otros sectores. El término "plataformas de servicios para bibliotecas" fue acuñado para diferenciar estos productos del modelo de automatización ILS. Sin embargo ambos tipos coinciden en muchas funciones, y algunos productos poseen características de ambos.

Alma, producido por *Ex Libris*, ha salido del ciclo de adopción temprana y ahora se puede considerar ya una oferta consolidada. Diseñada especialmente para bibliotecas académicas, *Ex Libris* reportó 31 contratos para *Alma*, en una base de clientes total de 329 bibliotecas. Entre las instalaciones en curso está el ambicioso proyecto *Orbis Cascade Alliance* de 37 bibliotecas que comparten la misma implementación.

OCLC añadió 92 nuevos suscriptores de su servicio *WorldShare Management Services*, con lo que son ya 177 las bibliotecas que utilizan este producto.

Innovative continúa su impresionante despliegue de *Sierra*, como dijimos antes firmando 113 contratos (de los que 33 son nuevos clientes), elevando su número de instalaciones a 336. Entre los clientes importantes están la *Brooklyn Public*

Library, en Nueva York, el consorcio *The Library Connection*, en Connecticut, y la *Diputació de Barcelona*.

Civica lanzó *Spydus 9*, sus nueva plataforma ILS lo que representa un desarrollo significativo a partir de *Spydus 8*. *Spydus 9* proporciona una gestión completa de recursos impresos y electrónicos, ofrece interfaces web para todas las funciones técnicas, expone un juego completo de APIs para la interoperabilidad, e integra por completo la interfaz de descubrimiento *Sorcer* (que con *Spydus 8* se ofrecía por separado). El *National Library Board of Singapore* sirvió como sitio de prueba beta para *Spydus 9*, puesto en producción en agosto de 2013.

Kuali OLE, LSP basado en software de código abierto, continúa su fase de desarrollo pero todavía no hay ninguna biblioteca que lo utilice en fase de producción, aunque la *University of Chicago* y la *Lehigh University* en Bethlehem, Pennsylvania, esperan migrar en verano de 2014. El proyecto sigue recibiendo apoyo de la *Andrew W. Mellon Foundation* con un nuevo subsidio de US\$ 882.000 anunciado en marzo de 2014 para desarrollar la segunda versión del software. Subvenciones previas de *Mellon* fueron: US\$ 750,000 en enero de 2013, US\$ 2,38 millones en enero 2010 y US\$ 475.700 para el proyecto de planificación inicial en 2008. La versión 1.0 fue lanzada en enero de 2014, proporcionando la base para conversión de datos y pruebas, pero no se consideró lista para implementarla en producción. El *Bloomsbury Library Management System Consortium* de la *University of London* se comprometió con *Kuali OLE* en 2013. *EBSCO* se unió a la *Kuali Foundation* como un afiliado comercial, comprometiéndose a integrar *EDS* como interfaz de usuarios y el índice de *EDS* con otras interfaces de descubrimiento, como *VuFind* y *Blacklight*.

[Nota: el autor participó en el proyecto de planificación inicial del *Open Library Environment* (2008-2009) financiando mediante una subvención de la fundación *Andrew W. Mellon*, pero desde entonces no se ha implicado más con el proyecto.]

ProQuest continúa el desarrollo de *Intota*, la plataforma de servicios para bibliotecas que había anunciado. *Cooperating Libraries in Consortium*, un consorcio de universidades y centros de educación superior privados de la zona de Minneapolis-St. Paul, seleccionaron *Intota* tras un concurso. Las bibliotecas que trabajan con *ProQuest* como socios del desarrollo son *Ball State University*, *Johnson County Community College*, *Marist College*, *Oklahoma State University*, *State University of New York* en Geneseo, y la *University at Buffalo* (el mayor campus de la *State University of New York*). La compañía lanzó *Intota Assessment* a fines de 2013, un producto que ayuda en el desarrollo de colecciones mediante varias herramientas de análisis.

VTLS informó que ha completado el desarrollo de *Open Skies*, que integra todos sus servicios para bibliotecas en una plataforma unificada. *Open Skies* consolida las funciones de productos múltiples: gestión de recursos impresos y digitales, contenidos de acceso abierto, y recursos electrónicos con licencia, que permiten acceso sin duplicidad a través de una sola interfaz de búsqueda. *VTLS* destaca las capacidades de *Open Skies* para la gestión de metadatos de forma flexible, soportando formatos MARC, XML, FRBR, RDA, y BibFrame. Con la finalización de su

desarrollo inicial, el producto está disponible para bibliotecas interesadas en la prueba beta (*beta testing*). No se ha informado de ventas de *Open Skies*.

Sistemas integrados para bibliotecas (ILS)

Los ILS siguen evolucionando continuamente y permanecen como opciones adecuadas para bibliotecas públicas y otras en las que el interés principal se centre en libros impresos y electrónicos. Los sistemas integrados para bibliotecas, aunque no estén completamente rediseñados como LSPs, deben aún hacer mejoras ambiciosas en funcionalidad, especialmente en las interfaces de los usuarios finales para cumplir con las expectativas de las bibliotecas. Áreas clave de desarrollo son: integración de descubrimiento, préstamo de libros electrónicos, soporte de los nuevos modelos de obtención de materiales tales como adquisiciones basadas en la demanda (*patron* y *demand driven acquisitions*), y sustitución de software cliente/personal que debe ser instalado en computadores locales con interfaces web.

SirsiDynix firmó 128 contratos de su ILS *Symphony*, la mayoría con bibliotecas fuera de los Estados Unidos, dominando las bibliotecas públicas (63), con números significativos de bibliotecas especializadas (31), académicas (30), y escolares (4). La compañía ha desarrollado la suite *BLUEcloud*, un conjunto de productos basados en web que pueden operar con sus dos ILS, *Symphony* y *Horizon*, a través de una capa de servicios web. Previamente se habían suministrado mediante esta arquitectura estos productos: *MobileCirc*, que permite al personal manejar transacciones de préstamo mediante tablets y móviles; *eResource Central* para la gestión de libros y otros recursos electrónicos; la interface de descubrimiento *Portfolio* de *Enterprise*, que capacita a *Enterprise* para el acceso a colecciones digitales; *BookMyne* una app para acceder catálogos online desde teléfonos celulares; y *Social Library* un catálogo online para *Facebook*. Entre los recursos disponibles a través de *eResource Central* están los libros electrónicos de: *OverDrive*, *3M Cloud Library*, *Axis 360* de *Baker & Taylor*, *Ebsco*, y *Recorded Books*. El desarrollo de *BLUEcloud Cataloging* está en marcha, con su lanzamiento previsto en 2014 tan pronto como se entregue el primero de sus módulos para el personal bibliotecario a través de interfaces basadas en web.

The Library Corporation en los últimos años ha desarrollado y mejorado su catálogo online *LS2 PAC* basado en la web, que funciona con sus dos ILS: *Library.Solution* y *Carl.X*. Este año la compañía lanzó *LS2 Staff*, que proporciona acceso vía web a determinadas funciones de operación de la biblioteca: un módulo de préstamo completamente funcional, creación de informes *ad hoc*, una función llamada "Listas y acciones" que permite al personal obtener datos usando una tablet (que, de otro modo, dependían de listas impresas). *Carl.X* de *TLC* fue seleccionado por el *Metropolitan Library System* de Oklahoma para reemplazar un sistema desarrollado por la propia biblioteca hace muchos años.

Polaris sigue disfrutando de la adopción de su ILS *Polaris* por parte de las bibliotecas públicas en los EUA, con 30 nuevos contratos que representan 49 bibliotecas. La compañía ha comenzado el desarrollo de *LEAP*, un conjunto de interfaces totalmente web para *Polaris*. Estas nuevas interfaces funcionan con los

servidores existentes de *Polaris* y pueden utilizarse en paralelo con las interfaces del personal basadas en Windows. Implementado en html5, *LEAP* ofrecerá un nuevo diseño de interfaz, en lugar de simplemente emular las interfaces actuales basadas en Windows. *Polaris* ha contratado a *Rounded*, una empresa de consultoría con sede en Syracuse, NY, para recibir soporte técnico para el diseño y desarrollo de esas interfaces. A partir de la integración de funcionalidad de libros electrónicos implementada previamente con *Cloud Library* de 3M, *Polaris* busca una funcionalidad similar con *OverDrive* y el servicio *Axis 360* de *Baker & Taylor*. Confirmando la escalabilidad de *Polaris*, el *Illinois Heartland Library System*, un consorcio de 427 bibliotecas, completó su implementación menos de un año después de la firma del contrato.

Auto-Graphics sigue avanzando su sistema de gestión bibliotecaria *Verso ILS*, con un desarrollo centrado en la recreación con html5 de las interfaces para los usuarios y para el personal previamente realizadas con *Adobe Flex*, y así proporcionar un acceso optimizado desde computadoras, tablets y móviles.

Biblionix se centra en el sector de pequeñas bibliotecas públicas, ofreciendo su ILS *Apollo* como un sistema integrado completamente basado en web, desplegado mediante una arquitectura multiusuario SaaS (*software as a service*). 87 bibliotecas adicionales suscribieron *Apollo* en 2013, extendiendo el total a 434. En valor monetario, la cuota de mercado de *Biblionix* se mantiene bastante pequeña en relación con compañías que atienden a bibliotecas grandes. La compañía ha desarrollado un enfoque ampliable que le permite servir a un gran número de pequeñas bibliotecas. La funcionalidad de *Apollo* se orienta a pequeñas bibliotecas, evitando implementar las capacidades complejas requeridas por las grandes bibliotecas. Sus interfaces totalmente basadas en web y la operación con el software alojado en servidores proporcionan un entorno más manejable para las pequeñas bibliotecas en comparación con aquellos productos que requieren un software instalado localmente. *Apollo* completó la elaboración de un módulo de adquisiciones que se ofrecerá como un componente opcional de costo adicional. La compañía también desplegó una opción llamada *VersaCard* que habilita a las bibliotecas a ser prestatarios comunes sin la sobrecarga de tener que formar un consorcio formal.

Servicios de descubrimiento

Los servicios de descubrimiento a través de toda la Web han experimentado un gran desarrollo y una intensa competencia desde 2009. Estos productos se basan en un exhaustivo índice centralizado, poblado por el universo de contenidos que las bibliotecas suscriben, además de materiales de acceso abierto, y los recursos locales gestionados por su ILS. Los productos más importantes son: *ProQuest Summon*, *Primo* y *Primo Central* de *Ex Libris*, *EBSCO Discovery Service* y *WorldCat Local* de *OCLC*.

EBSCO se mantiene al frente con 5.612 bibliotecas suscritas a *EDS*. *OCLC* reportó 1.717 bibliotecas con acceso de *WorldCat Local*, aunque un número más pequeño lo emplea como su principal interfaz de descubrimiento. *Ex Libris* ha licenciado *Primo* a 1.407 bibliotecas y *ProQuest* reportó 673 bibliotecas usando *Summon*.

Las mejoras implementadas en *EDS* en 2013 incluyen una importante iniciativa para incorporar más de 10.000 revistas de acceso abierto al índice por materias. A las bibliotecas que suscriben a *EDS EBSCO* les proporciona detalles de sus algoritmos para determinar la relevancia de los resultados de búsqueda y otorga a las bibliotecas control sobre la prioridad de los enlaces (*links*) presentados a los usuarios. La compañía dedica importantes recursos a *EDS*, pues informó que están implicados en este producto 330 de sus 420 empleados. Esta cifra supera ampliamente la capacidad de desarrollo de cualquier otra compañía cubierta en este informe.

ProQuest anunció la versión 2.0 de *Summon* a mediados de 2013, ofreciendo una serie de mejoras a su interfaz para usuarios que se despliega a través de una nueva plataforma tecnológica. La interfaz añade una tercera columna dedicada a herramientas adicionales y recursos relevantes a la consulta de búsqueda, tales como perfiles de los investigadores, un explorador de temas, las mejores alternativas y recomendaciones de bases de datos. Esta versión también expande automáticamente las consultas para incluir términos derivados de vocabularios controlados dentro de una disciplina relevante.

Ex Libris lanzó la versión 4.5 de *Primo* con nuevas funciones tales como la navegación por número de acceso, mejoras en la búsqueda por fecha y mayor velocidad de búsqueda. Las capacidades adicionales en el opac vía *Primo* abordan cuestiones que se presentan cuando las bibliotecas abandonan sus catálogos tradicionales anteriores, por ejemplo cuando implementan productos como *Alma* que dependen totalmente en una interfaz de descubrimiento.

OCLC anunció un nuevo producto: *WorldCat Discovery Service*, como el sucesor tanto de *WorldCat Local* como de su servicio *FirstSearch*. Basado en una nueva plataforma tecnológica y un nuevo diseño de la interfaz, *WorldCat Discovery Service* será implementado gradualmente tanto para las bibliotecas que usan *WorldCat Local* como para las que suscriben a *FirstSearch*, con migración total prevista para finales de 2015. Como estará disponible en un nivel básico a todos los suscriptores de *FirstSearch*, muchas bibliotecas obtendrán acceso a un servicio de descubrimiento sin costo adicional.

Los índices de los servicios de descubrimiento a través de la web los producen asociaciones de editores de revistas electrónicas, productores de índices temáticos y bases de datos. Continuamente se están anunciando nuevos acuerdos, incorporando recursos especializados o contenido de regiones internacionales específicas. Las revistas electrónicas de los principales editores internacionales están relativamente bien representadas. Aún hay brechas, especialmente entre los servicios de resúmenes e indización (bdds bibliográficas). En esta área, *ProQuest* ha firmado recientemente acuerdos con *OCLC* y *Ex Libris*. La *National Information Standards Organization (NISO)* estableció el grupo de trabajo *Open Discovery Initiative* para elaborar prácticas recomendadas en el área de descubrimiento y así mejorar la transparencia y la participación entre editores, proveedores de servicios de descubrimiento y bibliotecas.

En el sector de las bibliotecas públicas muchos de los vendedores de ILS han mejorado sus catálogos online, tales como *PowerPAC* de *Polaris*, *Enterprise* de *SirsiDynix*, *LS2 PAC* de *The Library Corporation* e *Illuminar* de *Auto-Graphics*. *VTLS* ofrece *Chamo Discovery* como su interfaz estratégica para usuarios finales y piensa eliminar del todo *iPortal*, su anterior catálogo online.

Muchas de las bibliotecas en los Estados Unidos que previamente implementaron interfaces de descubrimiento, especialmente *AquaBrowser*, han migrado a utilizar el catálogo online que les fue proporcionado con sus ILS. *AquaBrowser* sigue siendo popular en los Países Bajos y países vecinos y fue seleccionada como unas de las interfaces para el catálogo nacional (<http://www.bibliotheek.nl>). *ProQuest* reportó 81 implementaciones de *AquaBrowser*, 26 de ellas en los Estados Unidos. Muchas bibliotecas públicas utilizan herramientas de descubrimiento de código abierto, especialmente *VuFind*.

BiblioCommons trabaja en el área de las bibliotecas públicas para proporcionar tecnologías de descubrimiento mejoradas y comprometidas con las colecciones locales. Entre las bibliotecas públicas, *BiblioCommons* se mantiene como la principal interfaz de descubrimiento comercial, capaz de desplazar los catálogos online incluidos en los ILS. Su servicio de descubrimiento *BiblioCore* se han implementado en varios grandes sistemas de bibliotecas públicas de los EUA y Canadá, como la *New York Public Library*, *Boston Public Library*, y *Seattle Public Library*, junto con muchas otras bibliotecas medianas y pequeñas. Entre los nuevos clientes que han firmado este año para *BiblioCore* está la *Chicago Public Library*, que también ha auspiciado el desarrollo de *BiblioCMS* para potenciar su entera presencia en la Web. La *King County Public Library* en el estado de Washington instaló recientemente *BiblioCommons* en su ILS *Evergreen*; la *Seattle Public Library*, ubicada también en el condado de King aunque es una organización distinta, utiliza *BiblioCommons* desde 2010.

BiblioCommons no ofrece su propio ILS pero desarrolla conectores que trabajan con los sistemas de biblioteca existentes para que sean capaces de proporcionar todas las funciones que demandan tanto el catálogo como los usuarios, evitando totalmente el catálogo online integrado. *BiblioCommons* completó los conectores para *Virtua* de *VTLS* y *Carl.X* de *TLC* en 2013, lo que extiende los desarrollados anteriormente para *Polaris*, *Millennium*, *Sierra*, *Horizon*, *Symphony* y *Evergreen*. Este año la compañía también lanzó *BiblioDigital*, una plataforma completa para libros electrónicos que permite adquisición a través de proveedores múltiples, funciones de descubrimiento, y servicios de préstamo equivalentes a los de material impreso, incluyendo una interfaz de lectura con la marca de la biblioteca. *BiblioCommons* había desarrollado previamente una API para el préstamos de libros, disponible en *BiblioCore*, todavía vigente.

Desarrollos de código abierto

Muchas bibliotecas, especialmente pequeñas y medianas, siguen adoptando productos ILS basados en código abierto, con *Koha* e *Evergreen* entre las opciones más populares. En los Estados Unidos, la mayoría de las bibliotecas que implementan un ILS de código abierto encomiendan a compañías especializadas la implementación, alojamiento, configuración, conversión de datos, y mantenimiento.

Cuando se implementa a través de una de estas compañías de soporte, las bibliotecas no necesitan tener ninguna experiencia ni conocimientos técnicos adicionales a los normales requeridos para implementar un ILS de licencia propietaria.

68 nuevas bibliotecas han contratado los servicios de apoyo para *Koha* de *ByWater Solutions*, lo que aumenta su base de clientes a 785. *ByWater* recientemente formó una alianza con *Donohue Group* para elaborar un nuevo módulo de catalogación opcional para *Koha*, y así satisfacer las necesidades de organizaciones que requieren una interfaz de catálogo avanzada en lugar de las fáciles de entender pero poco eficientes de que disponen actualmente.

LibLime, una división de *PTFS*, informó que 30 nuevas bibliotecas contrataron *LibLime Koha* y otras 4 contrataron *LibLime Academic Koha*. *PTFS* anunció que firmó recientemente dos contratos importantes con dependencias del gobierno de los Estados Unidos, por un valor de US\$ 6 millones, que incluye *LibLime Koha* como uno de los componentes de software.

Equinox Software proporciona servicios de desarrollo y apoyo para *Evergreen*, principalmente a consorcios de bibliotecas, y también soporta *Koha* para bibliotecas individuales. Este año 12 organizaciones firmaron con *Equinox* para *Evergreen* y otras 6 para *Koha*. *Equinox* ha desarrollado una nueva plataforma de alojamiento para *Evergreen* y *Koha*, y para *Fulfillment*, una aplicación para compartir recursos. Esta plataforma, llamada *Sequoia*, proporciona un entorno de alojamiento expandible, redundante y segura. La empresa planea focalizarse exclusivamente en los clientes que alojan su software en *Equinox* en lugar de dar soporte a los que se alojan el software ellos mismos. *Equinox* también lanzó un nuevo servicio llamado *Active Integrated Maintenance* que proporciona apoyo y mejoras al nivel que se esperaría de una empresa de software propietario.

Fuera de los Estados Unidos, muchas otras compañías participan en la evolución de *Koha* y brindan servicios de apoyo en sus respectivas zonas geográficas. *BibLibre*, por ejemplo, ha sido uno de los desarrolladores más activos para *Koha* y tiene muchos clientes en Francia.

En algunos países en vías de desarrollo, *Koha* ha sido implementado tanto por bibliotecas individuales como a través de algunos grandes proyectos nacionales o regionales. En Turquía, por ejemplo, el *Ministerio de Cultura y Turismo* completó un proyecto para implementar *Koha* en 1.118 de sus bibliotecas públicas.

Automatización de bibliotecas escolares

Las bibliotecas de las escuelas K-12 tienen requisitos distintos para sus sistemas de automatización. Estas bibliotecas generalmente poseen colecciones pequeñas y casi siempre se despliegan a lo largo y ancho de todo un distrito. Entre los temas clave están: proporcionar acceso de recursos a nivel de grado, integración con el sistema de gestión de estudiantes del distrito para poder importar los registros de los usuarios, interconexión de los sistemas de los proveedores para la seleccionar los materiales y cargar los correspondientes registros bibliográficos.

Follett School Solutions se especializa en las escuelas K-12, ofreciendo no sólo productos específicamente orientados a bibliotecas sino también para otras áreas como la gestión de libros de texto a nivel de distrito. *Follett* también ofrece el sistema *Aspen* de información sobre estudiantes.

Este año *Follett* vendió su producto *Destiny Library Manager* a 6.027 bibliotecas, 1.806 de las cuales eran nuevos clientes. Aunque *Follett* hace algunas ventas a bibliotecas internacionales, la mayor parte de su negocio es doméstica (en los Estados Unidos). La compañía mantiene una cuota dominante de mercado con sus productos con más de la mitad de las bibliotecas escolares del país. Este año mejoró *Destiny*: soporte para la catalogación en RDA, nueva interfaz para dispositivos móviles y un nuevo módulo de control (dashboard). Implementó una mejor integración entre *Destiny* y la plataforma digital *FollettShelf* para acceder a libros y otros contenidos electrónicos, y con el sistema de comercio electrónico *Titlewave*, de adquisición de recursos.

BookSystems, Inc. proporciona el ILS basado en web *Atrium*, de los que vendió 158 en 2013. Aunque la mayoría de las ventas (71) las hizo a bibliotecas escolares, 51 pequeñas bibliotecas públicas también lo adquirieron, una porción más alta que en años anteriores. La compañía sigue la comercialización de su bien establecido producto *Concourse*, con 66 nuevas ventas, ampliando sus instalaciones a un total de 9.852 bibliotecas. Los desarrollos hechos este año incluyen el lanzamiento de *Atrium* versión 9.0, apoyo para *NCIP* (*NISO circulation interchange protocol*), integración de libros electrónicos de *OverDrive*, y nuevas apps móviles, una de las cuales permite préstamo a distancia (circulación remota).

COMPanion ofrece su ILS *Alexandria*, principalmente a bibliotecas escolares, pero también a pequeñas bibliotecas públicas y especializadas. Las 178 nuevas ventas de *Alexandria* aumentan su número total de bibliotecas cliente a 13.488.

LibraryWorld, que vende un ILS totalmente basado en web, ganó 443 nuevas suscripciones, 289 de las cuales fueron de bibliotecas escolares, aumentando su número total de clientes a 3.336. *LibraryWorld* ofrece un servicio gratuito subvencionado con anuncios comerciales para bibliotecas pequeñas, así como uno *premium* sin límite de registros, con servicio y apoyo completos. Las funciones introducidas este año son: enlace a documentos pdf e imágenes jpeg, y mejora en la gestión de libros de texto.

Mandarin Library Automation opera principalmente en el sector de bibliotecas K-12, con una menor presencia entre pequeñas bibliotecas públicas y académicas. La compañía ofrece el servicio *Oasis/CMS* que funciona tanto como catálogo online como sitio web configurable. Este año implementó un catálogo online para niños con búsqueda por nivel de lectura.

Media Flex, Inc. produce *Opals*, un ILS de código abierto utilizado principalmente por bibliotecas escolares K-12. El alojamiento y el soporte a menudo lo proporcionan agencias de servicio locales, como los *Boards of Cooperative*

Educational Services de Nueva York. *MediaFlex* no reportó estadísticas de nuevos lugares e instalaciones este año.

Compañías que sirven a bibliotecas especializadas

Las bibliotecas especializadas, especialmente las de las empresas, bufetes de abogados, organizaciones del sector salud, etc., tienen requisitos distintivos que cumplen otro grupo de compañías y productos. Estas bibliotecas tienen un interés decreciente en las colecciones de libros tradicionales y esperan productos que provean capacidades de gestión de conocimiento empresarial.

Las compañías que sirven este sector han experimentado una considerable consolidación y reestructuración en años recientes. Tres compañías, *Inmagic*, *Cuadra Associates* y *SydneyPLUS*, después de un período de operar independientemente pero perteneciendo al mismo dueño, se han unido en una nueva organización llamada *Lucidea*. *EOS International* fue adquirida por *SirsiDynix*.

Sutron Global fue formado en 2012 como una nueva entidad, ofreciendo productos de *Soutron Ltd.* del Reino Unido a bibliotecas especializadas en los Estados Unidos y Canadá. La compañía atrajo 31 nuevos clientes, incluyendo 29 para su sistema de biblioteca digital *Sutron* y 2 para *Soutron Skills DB*. Sus desarrollos recientes de software incluyen un nuevo portal de búsqueda hecho en html5 y un producto especializado para la gestión de información clínica de salud, ambos previstos para lanzamiento a fines de 2014. *Soutron* también completó la fabricación de un sistema para la gestión de habilidades y experiencias dentro de una comunidad definida.

Escena internacional

Bibliotecas de todo del mundo hacen uso de los productos de tecnología bibliotecaria, y cada región tiene su propia combinación de compañías y productos. El escalón superior operan empresas con una amplia participación internacional, tales como *Ex Libris*, *SirsiDynix* e *Innovative*. Algunas empresas muy conocidas en los Estados Unidos, por ejemplo *Polaris*, no operan a nivel internacional. Y algunas de las más grandes compañías internacionales tienen escasa o ninguna presencia en los Estados Unidos. Hay cientos de compañías que operan sólo dentro en un país en particular o una región. Aunque no es posible cubrir todas estas compañías en este informe, pero hay algunas que aunque no tengan presencia en los Estados Unidos merecen alguna atención.

Civica proporciona productos de tecnología para bibliotecas en muchas regiones internacionales, especialmente Asia, Australia, Nueva Zelanda, el Reino Unido y también un pequeño número de clientes en los Estados Unidos. La compañía ha estado ofreciendo el ILS *Spydus* aproximadamente desde 1999, con versiones iniciales del producto bajo la marca *Urica*. Como fue señalado inicialmente, este año vio una transformación mayor con el lanzamiento de *Spydus 9* que incluyó una reingeniería hacia una arquitectura orientada a servicios, despliegue de interfaces enteramente basadas en web e implementación de gestión integral de recursos

impresos y electrónicos. *Cívica* promueve sus servicios alojados (*hosted*), y la mayoría de clientes nuevos o existentes eligen esta opción de uso.

Axiell, a pesar que se encuentra entre las compañías más grandes en la industria de tecnología para bibliotecas, no tiene una presencia significativa en América del Norte. La compañía tradicionalmente se ha enfocado a las bibliotecas públicas de los países escandinavos, Suecia, Finlandia, y Dinamarca. Mediante la adquisición en 2008 de la empresa *DS* y su ILS *OpenGalaxy*, *Axiell* obtuvo presencia en las bibliotecas públicas del Reino Unido. En una previa asociación, *Axiell* y *DS* habían iniciado el desarrollo de *Arena*, un producto de descubrimiento y portal que se ha convertido en su interfaz estratégica de cara al usuario para todos sus productos. Como proveedor principal de productos de automatización para bibliotecas públicas en Dinamarca, *Axiell* se ha implantado fuertemente especialmente con la selección de *Dantek* para el proyecto nacional de automatización de las bibliotecas públicas y escolares.

Axiell también ofrece *Calm* para gestionar colecciones de archivo y de museo. Su adquisición de *Adlib Information* en marzo de 2013, que se emplea en varias regiones, representó una expansión mayor de su presencia en archivos y museos. *Adlib* también ofrecía un producto para bibliotecas, aunque tenía una participación menor del mercado. En noviembre de 2013 *Axiell* compró *Selago Design*, una compañía canadiense especializada en crear interfaces para colecciones digitales, que había trabajado muy de cerca con *Adlib*.

En 2013 *Axiell* lanzó *eHUB*, un servicio dirigido tanto a los usuarios (a los que proporciona acceso) como al personal de la biblioteca (gestiona libros electrónicos de múltiples proveedores incluyendo *Askews*, *Atingo*, *Elib* y *OverDrive*).

Baratz, con sede en Madrid, ha desarrollado *Absys* y *AbsysNET* para bibliotecas principalmente en regiones de habla hispana, en la mayoría de las cuales es dominante; tiene una posición minoritaria en países vecinos y está ganando una creciente presencia en América Latina. Este año *Baratz* completó el desarrollo de *AbsysNET 2.1* con mejoras en todos los módulos, incluyendo la expansión de funciones sociales en su catálogo online. Además de herramientas tradicionales de gestión para bibliotecas, la compañía ofrece *BKM (Baratz Knowledge Management)* para la gestión de documentos y *Media Search*, que proporciona búsqueda federada entre múltiples colecciones digitales a través de cosecha de OAI/PMH (*Open Archives Initiative / Protocol for Metadata Harvesting*) y tecnología de indexación *SOLR*. *Baratz* está desarrollando *AbsysNOVA*, su plataforma de próxima generación basada en Java.

Capita opera principalmente en el Reino Unido, ofreciendo una amplia variedad de servicios TIC para dependencias públicas. La compañía llegó a estar más profundamente involucrada con bibliotecas mediante su adquisición en 2011 del ILS *Alto* de *Talis Information Limited*, que continúa su desarrollo, comercialización, y apoyo. Este año *Capita* también lanzó productos relacionados incluyendo *Soprano*, un servicio ILS a la vez alojado y totalmente basado en web con base en *Alto*. *Capita* también creó *Strato*, un sistema integrado de gestión bibliotecaria personalizado (*customized*) basado en web orientado a entidades de educación superior (*colleges* y universidades) en el Reino Unido.

Nota de copyright:

Originally published in May 2014 in *American Libraries magazine*, a publication of the *American Library Association*.

<http://www.americanlibrariesmagazine.org/article/library-systems-report-2014>

ANEXO

Perfiles de las empresas

Auto-Graphics, Inc.

430 Vineyard Ave., Suite 100

Ontario, CA 91764

800-776-6939

www4.auto-graphics.com

Types of Libraries Served: small to mid-sized public, consortia comprising primarily public libraries

Geographic Area: United States, Canada

Ownership: Publicly traded

Products: VERSO ILS, SHAREit interlibrary loan system

Axiell Group

Box 24014

224 21 Lund, Sweden

+46-46-270-04-00

axiell.com

Types of Libraries Served: Public, museums, archives

Geographic Area: ILS products:

Denmark, Finland, Sweden, United Kingdom; diverse geographic presence for archives and museums

Ownership: Privately owned

Products: ILS: Aurora, BOOK-IT, DDElibra, OpenGalaxy; Arena (discovery/portal), Calm (archive or museum management), Adlib (archive or museum management)

Baratz

Raimundo Fernández Villaverde, 28

28003 Madrid, Spain

+34-91-456-0360

baratz.es

Types of Libraries Served: Public libraries, special, government

Geographic Area: France, Latin America, Portugal, Spain,

Ownership: Privately owned

Products: ILS: Absys, Absys.NET, AbsysNOVA (in development); Media Search discovery for digital collections; BKM (Baratz Knowledge Management)

BiblioCommons

119 Spadina Ave., Suite 1000

Toronto, ON M5V2L1 Canada

647-436-6381

bibliocommons.com

Types of Libraries Served: Public libraries, consortia

Geographic Area: United States, Australia, Canada, New Zealand
Ownership: Privately owned
Products: BiblioCore, BiblioCMS, BiblioDigital

Biblionix

401 Congress Ave., Suite 1540
Austin, TX 78701
877-800-5625

biblionix.com

Types of Libraries Served: Public libraries (small to medium)
Geographic Area: United States
Ownership: Privately owned
Products: Apollo

Book Systems, Inc.

4901 University Square, Suite 3
Huntsville, AL 35816
800-219-6571

booksys.com

Types of Libraries Served: Schools, public (typically small), special
Geographic Area: United States
Ownership: Privately owned
Products: Atrium, Concourse

ByWater Solutions

106 Topstone Rd.
Redding, CT 06896
888-900-8944

bywatersolutions.com

Types of Libraries Served: Public,
academic, school, special
Geographic Area: United States (some recent international clients)
Ownership: Privately owned
Products: Support services for Koha and related open source software

Capita

Knights Court, Solihull Parkway
Birmingham Business Park
Birmingham, West Midlands
United Kingdom B37 7YB
+44-121-870-400-5000

capita-libraries.co.uk

Types of Libraries Served: Public
Geographic Area: United Kingdom
Ownership: Privately owned
Products: Alto ILS; web-based Soprano ILS, Strato ILS for further-education colleges

Civica Pty Limited

Level 5, 565 Bourke St.
Melbourne, Victoria 3000, Australia
+61-3-8676-4400

civicalld.com

Types of Libraries Served: Public, school

Geographic Area: Asia (especially Singapore and Taiwan), Australia, New Zealand, United Kingdom

Ownership: OMERS Private Equity

Products: Spydus 8, Spydus 9.

COMPanion Corp. / Alexandria

1831 Fort Union Blvd.

Salt Lake City, UT 84121

801-943-7277

goalexandria.com

Types of Libraries Served: School, public (small), academic

Geographic Area: United States

Ownership: Private

Products: Alexandria

EBSCO Information Services

10 Estes St.

Ipswich, MA 01938

800-653-2726

ebSCO.com

Types of Libraries Served: Academic, public, school, special

Geographic Area: Global

Ownership: Private

Products: EBSCO Discovery Service, EBSCONET, LinkSource (e-resource knowledge base), EBSCONET Analytics. Also a major provider of subscription services, subject indexing services, and aggregated content products

Equinox Software, Inc.

3850 Peachtree Industrial Blvd.

Duluth, GA 30096

877-673-6457

esilibrary.com

Types of Libraries Served: Public

Geographic Area: United States, Canada

Ownership: Private

Products: Support services for Evergreen, Koha, Fulfillment, and related open source software

Ex Libris Group

Bldg. 8-9 Malcha Technological Park

Jerusalem, Israel 91481

+972-2-649-9100

exlibrisgroup.com

Types of Libraries Served: Academic, national, consortia

Geographic Area: Global

Ownership: Golden Gate Capital

Products: Alma (library services platform), Primo/Primo Central (discovery), Rosetta (digital preservation), Aleph (ILS), Voyager (ILS), SFX (OpenURL link resolver), bX (recommendation service), Verde (electronic resource management), MetaLib (federated search)

Follett School Solutions

1391 Corporate Drive

McHenry, IL 60050

815-344-8700

follettsoftware.com

Types of Libraries Served: School

Geographic Area: United States, global (such as international schools)

Ownership: Private

Products: Destiny Library Manager (ILS), Destiny Textbook Manager, Destiny Asset Manager, Follett Shelf (ebook digital platform), Aspen (student management system), Titlewave (e-commerce for library materials), Follett Enlight (reading and studying environment)

Infor Library and Information Solutions

492 Old Connecticut Path, Suite 600

Framingham, MA 01701

800-825-2574

go.infor.com/libraries

Types of Libraries Served: Public

Geographic Area: United States, Benelux, Canada, France, United Kingdom

Ownership: Golden Gate Capital

Products: V-smart (ILS), Iguana (discovery / library portal), V-eyeQ (collection analysis tool), V-link (OpenURL link resolver), V-sources (electronic resource management)

Innovative Interfaces, Inc.

5850 Shellmound Way

Emeryville, CA 94608

510-655-6200

iii.com

Types of Libraries Served: Academic, public, special, school

Geographic Area: Global

Ownership: HGGC, JMI Equity

Products: Sierra (library services platform), Millennium (ILS), Encore (discovery interface), Content PRO (digital collections management)

InfoVision

945 Fourth Ave., Suite 409

San Diego, CA 92101

800-849-1655

infovisionsoftware.com

Types of Libraries Served: Public

Geographic Area: United States

Ownership: Private

Products: Evolve

Keystone Systems

8016 Glenwood Ave., Suite 200

Raleigh, NC 27612

919-782-1143

klas.com

Types of Libraries Served: Special (especially those serving persons with visual disabilities)

Geographic Area: United States

Ownership: Private

Products: KLAS

LibLime, a division of PTFS

11501 Huff Ct.
North Bethesda, MD 20895
301-654-8088

liblime.com

Types of Libraries Served: Public, academic, school, special (especially government agencies)

Geographic Area: United States

Ownership: Private

Products: LibLime Koha, LibLime Academic Koha, ArchivalWare (archive management system), Digital Library System (ArchivalWare + LibLime Koha).

The Library Corporation

1 Research Park
Inwood, WV 25428
304-229-0100

tlcdelivers.com

Types of Libraries Served: Public, school

Geographic Area: United States, Canada, Singapore

Ownership: Private

Products: Library.Solution (ILS), Carl.X (ILS), LS2 PAC (enhanced online catalog), LS2 Staff (web-based staff clients), eBiblioFile (MARC records for ebook collections), RDAExpress (bibliographic conversion service)

LibraryWorld, Inc.

560 S. Winchester Blvd., Suite 500
San José, CA 95128
800-852-2777

libraryworld.com

Types of Libraries Served: School, public (small), special

Geographic Area: United States

Ownership: Private

Products: LibraryWorld (ad-based free, premium)

Lucidea

13562 Maycrest Way, Suite 5138
Richmond, BC V6V 2J7, Canada
604-278-6717

lucidea.com

Types of Libraries Served: Special

Geographic Area: United States, Canada

Ownership: Private

Products: SydneyPLUS, Inmagic, CuadraSTAR, LookUp Precision, LawPort, Argus.net, and Incite Software Solutions

Mandarin Library Automation, Inc.

P.O. Box 272308
Boca Raton, FL 33427
800-426-7477, ext. 751

mlasolutions.com

Types of Libraries Served: School, academic (small), public, special

Geographic Area: United States, Canada

Ownership: Private

Products: Oasis/CMS, Mandarin M3

Media Flex Inc.

P.O. Box 1107
Champlain, NY 12919
877-331-1022
mediaflex.net

Types of Libraries Served: School, academic (small), public, special
Geographic Area: United States, Canada
Ownership: Private
Products: OPALS

OCLC

6565 Kilgour Pl.
Dublin, OH 43017
614-764-6000
oclc.org

Types of Libraries Served: Academic, public, special, school
Geographic Area: Global
Ownership: Membership owned and governed
Products: WorldShare Management Services, WorldShare License Manager, WorldCat Local, WorldCat Discovery Services, EZproxy (proxy and authentication service), CONTENTdm (digital asset management), WorldShare Interlibrary Loan

Polaris

103 Commerce Blvd., Suite A
Liverpool, NY 13088
800-272-3414
polarislibrary.com

Types of Libraries Served: Public
Geographic Area: United States, Canada
Ownership: HGGC, JMI Equity
Products: Polaris (ILS), LEAP (in development)

ProQuest

789 E. Eisenhower Pkwy.
Ann Arbor, MI 48108
206-545-9056
proquest.com

Types of Libraries Served: Academic, public, school, special
Geographic Area: Global
Ownership: Cambridge Information Group, Goldman Sachs
Products: Summon (discovery), Intota (library services platform, in development), 360 Resource Manager (electronic resource management), 360 Link (OpenURL link resolver), Flow (citation management)

SirsiDynix

3300 N. Ashton Blvd., Suite 500
Lehi, UT 84043
800-288-8020
sirsidynix.com

Types of Libraries Served: Public, academic, school, special
Geographic Area: Global

Ownership: Vista Equity Partners

Products: Symphony (ILS), Horizon (ILS), EOS.Web (ILS), Enterprise (discovery interface), Portfolio (integrated digital asset management), BLUEcloud Suite (cloud-based ILS access and management tools), eResource Central (management and access of ebooks and other electronic resources)

Soutron Global

1042 N. El Camino Real,
Suite B-215
Encinitas, CA 94024
760-870-4243

soutronglobal.com

Types of Libraries Served: Special

Geographic Area: United States, Canada, United Kingdom

Ownership: Private

Products: Soutron (ILS/knowledge management)

VTLS

1701 Kraft Dr.
Blacksburg, VA 24060
540-557-1200

vtls.com

Types of Libraries Served: Public, academic, special

Geographic Area: Global

Ownership: Private

Products: Virtua (ILS), Open Skies (library services platform), Chamo Discovery (discovery), VITAL (digital asset management / repository), MozGo (mobile interface)

ESTADÍSTICAS Y OTROS DATOS

Un PDF descargable que detalla tendencias de ventas de varios años por categoría, personal, estadísticas, la base instalada de los sistemas de automatización de bibliotecas, etc., está disponible aquí:

http://www.americanlibrariesmagazine.org/sites/americanlibrariesmagazine.org/files/content/Charts_MarshallBreeding.pdf

MARSHALL BREEDING es un consultor independiente, orador y autor. Escribe y edita el popular sitio web *Library Technology Guide* (<http://librarytechnology.org>).